

客家委員會

「客家幣2.0特約店家嚴選計畫」特約店家申請須知

115年3月2日

一、活動說明

為鼓勵全國店家或攤位使用客語服務，與本會攜手建構客語友善環境，透過公開甄選，輔以培訓、現地評核，嚴選全臺客家幣2.0特約店家，期共同打造講客生活圈，達成推廣語言傳承及提升在地經濟。

二、主辦機關：客家委員會（以下稱本會）

三、招募對象：凡全國符合申請資格之店家或攤位（不限業別），均可申請。

四、申請條件：採書面審查，須同時符合以下二要件：

- (一) 具稅籍或具營業事實，且申請成為TWQR使用店家或攤位，並設有行動裝置及網路訊號。
- (二) 外場服務人員需皆能提供3句指定客語服務(歡迎、恁仔細/承蒙您、正來寮)。

五、申請方式

(一) 本活動採電子郵件報名(後續將增加網頁申請服務)，請於申請期間內填具申請表、授權書及上傳相關文件檔案，傳送至 hakkacoin@gmail.com，信件主旨請註明「申請成為客家幣特約店家-店名」，待本會確認所有報名資料及檔案皆完整無誤後，始完成申請程序。

(二) 應備文件

1. 申請表(附件1，親筆簽名後，掃描/拍照上傳)，含店家或攤位基本資料【名稱、簡介、負責人、統一編號/稅籍編號/身分證字號(無稅籍登記者)、營業地址、聯絡人、電話、電子信箱、TWQR申請狀態及外場服務人員數】。
2. 店家照片(至少1M以上)。
3. 授權書(附件2，親筆簽名後，掃描/拍照上傳)。
4. 稅籍登記證明文件/營業事實佐證(稅籍資料得至財政部稅務入口網「線上服務」/公示資料查詢/稅籍登記資料公示查詢，列印查詢結果；無稅籍登記者，提供營業事實佐證)。
5. TWQR申請證明文件(申請完成，請上傳店家QRcode照片；若申請中，請上傳申請文件證明；尚未申請者，須自行向客家幣合作金融機構窗口申請，詳附件3。)

6. 提供外場服務人員10秒影片檔（須標示姓名），須包含3句指定客語(歡迎、恁仔細/承蒙您、正來奈)。

六、申請時間：

自公告日起至115年5月31日（星期日）23:59止（將視申請狀況調整申請時間）。

七、審查程序

(一) 初審：依本須知相關規定，進行申請者資格審查，資料逾期上傳者不予受理。另經審核，如有報名資料未齊之情形者，將以電話及電子郵件通知申請者限期補正(最遲於通知日起3日內完成補正)，期限內未補正者，視同放棄申請。

(二) 複審(現地訪視)

1. 審查時間：自本會通知資格審查通過日起至115年8月31日止(暫定)。
2. 審查方式：由本會聘請熟稔各腔調客語能力之審查委員組成評審小組至店家或攤位現地訪視，以本會公告之「客家幣教材」（如附件）為審查原則，摘要說明如下：

(1) 第1次：針對外場服務人員總數達30%熟稔指定客語教材內容，並提供客語服務，始得成為特約店家；如無符合前揭達30%者，列入第2次複查。

(2) 第2次：針對前次未達30%熟稔指定客語教材內容之外場服務人員，進行複查，如無符合前揭達30%者，即不入選。

(三) 經評審小組複審通過者(外場服務人員皆能提供客語服務之店家或攤位)，始得成為特約店家。

八、退場機制(入選後，秘密客訪視)：

於客家幣使用期間，由本會派員擔任秘密客不定期抽訪。經秘密客評核不符合特約店家之要求或民眾檢舉未落實提供客語服務者，限期1個月內改善；經複查後仍未改善者，本會得撤銷資格(本年度不得再申請)。

九、其他注意事項

(一) 請確認手機號碼及電子郵件的正確性，本活動將全程透過手機及電子郵件方式發送相關資訊。

(二) 民眾係透過TWQR進行客家幣消費，店家應配合申請為TWQR店家，並於客家幣使用期間提供服務。

(三) TWQR功能說明：為解決市面上各種支付QRCode規格各異、無法互通，財金資訊股份有限公司串連「銀行」及「電支機構」支付體系，以

TWQR作為共同標示。

1. 店家僅向單一機構簽約，即可開通多項支付服務，整合收款金流，免去對帳繁瑣流程。
 2. 民眾透過支付APP，於貼有 TWQR 標示的商店，掃描TWQR並輸入金額，完成交易驗證機制後，即可消費，支付過程簡單快速，提高消費體驗。
 3. TWQR僅能陳列於實體店面/攤位現場使用，請勿透過網路或社群軟體等管道提供給消費者，若經本會查有違規行為，得廢止資格並追回全部或一部分的款項。
- (四) 店家或攤位可自行規劃優惠方案，以吸引消費者前往消費。
- (五) 參與本計畫，應詳讀申請須知，經申請即視為同意遵守計畫各項規定。經查若有違反，本會得撤銷/廢止資格。
- (六) 店家或攤位應詳實提供申請所需之相關資料，若有不實、不完整致影響資格判定或所提供之照片有著作權爭議者，其權益受損部分由申請者自行負擔。
- (七) 權利及責任
1. 申請店家或攤位入選前，應配合參加本會所辦理之審查作業。
 2. 店家或攤位入選後，應配合參加本會所辦理之教育訓練(詳情請關注本會官網及粉絲專頁)，且必要時須配合出席相關宣傳活動，及張貼「客家幣特約店家」標章貼紙及相關文宣，並同意本會使用店家照片。若有正當理由無法親自參加者，應提前報請本會同意。
 3. 店家或攤位提供予本會之相關內容/圖文，應擔保未侵害第三人之智慧財產權，並填列著作財產權授權書(如附件2)。
 4. 店家或攤位(含僱用員工)於計畫執行期間如有違反性別平等、勞工權益相關法令或其他影響本會聲譽之重大情事，經檢察官提起公訴或主管機關查證屬實者，本會得廢止資格。
- (八) 個人資料保護
1. 本會及執行單位基於本計畫申請管理、計畫期間身分確認、客家幣核銷、計畫相關訊息聯繫及相關行政作業之目的，得蒐集、處理及利用參與者之個人資料。
 2. 申請者因申請本計畫所提供之個人資料，依《個人資料保護法》第3條規定得向本會或執行單位請求查詢閱覽、製給複製本、補充或更正、停止蒐集處理或利用，必要時亦可請求刪除，惟依法必須保留

者不在此限，但若不同意提供本會或執行單位正確之個人資料，即無法完成申請手續。

3. 本計畫之申請者須提供之文件，以利本會或執行單位後續審核作業。逾期未繳交或所繳交之文件不完全者，經通知於期限內未補正領取者，視同放棄申請。
4. 本須知內容本會保有解釋、修改及補充之權利（包括計畫之任何異動、更新、修改等），並以活動官方網站最新公告為準。任何有關爭議均依中華民國法律處理，並以臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院。

十、客家幣請款辦法

客家幣請款方式係由各合作店家所配合之簽約金融機構進行款項撥付，撥付時間依店家與簽約金融機構合約內容為準。

十一、聯絡方式

- (一)聯絡電話：本案委辦單位/台北市電腦商業同業公會/彭小姐，(02)2358-4545分機16，或客家委員會/陳先生(02) 8995-6988分機569。
- (二)服務時間：週一至週五上午9:00至12:00、下午1:30至5:30，例假日及國定假日休息。
- (三)服務信箱：hakkacoin@gmail.com，將於收到訊息後儘速回復。

【請詳閱本申請須知，如有未盡事宜，本會得隨時調整公布之。】

附件1 客家幣2.0特約店家嚴選計畫特約店家－申請表

店家名稱		負責人	
統一編號 / 稅籍編號 / 身分證字號 (無稅籍登記者)		聯絡人	
E-mail		連絡電話	
營業地址			
簡介 (含商品介紹，50字為限)			
TWQR 申請狀態	<input type="checkbox"/> 申請完成/請上傳店家 QRcode 照片 <input type="checkbox"/> 申請中/請上傳申請文件證明 *尚未申請者，須自行向客家幣合作金融機構窗口申請，詳申請須知附件3。		
是否為地推人員輔導店家	<input type="checkbox"/> 是，地推人員為_____。(註:每店限1位地推人員輔導) <input type="checkbox"/> 否		
外場服務人員能提供客語服務人數	外場服務人員總數_____人 客語腔調： <input type="checkbox"/> 四縣 <input type="checkbox"/> 海陸 <input type="checkbox"/> 大埔 <input type="checkbox"/> 饒平 <input type="checkbox"/> 詔安		
本人已詳閱並同意遵守本申請須知及客家委員會公告之各項規定與時程，並保證所填資料屬實；如有違反申請須知或不實填報資料，客家委員會得廢止/撤銷資格。			
簽名：			

附件2 著作財產權授權書

著作財產權授權書

立書人_____ (以下簡稱甲方)(店家/攤位之負責人), 參與客家委員會(以下簡稱乙方)主辦之「客家幣2.0特約店家嚴選計畫」(以下簡稱本計畫), 依下列授權條款授權著作財產權予乙方使用, 授權方式如下:

壹、授權利用之標的: 店家/攤位相關內容及圖文

一、類別: 著作財產權

二、甲方擔保就本件授權標的有授權利用之權利, 且未侵害任何第三人之智慧財產權。

三、授權範圍:

(一) 乙方應依下列著作權法規定之方式利用:

重製 公開播送 改作

編輯 公開傳輸 散布

(二) 授權期間/地域: 於著作權存續期間, 並不限次數及地域。

(三) 授權條件: 無償非專屬授權。

貳、其他:

一、如有因違反本授權書致乙方受有損害, 甲方應負所有賠償責任(包括但不限於律師費、訴訟費用、和解金、賠償金等)。

二、若因本授權書而引起之疑義或糾紛, 甲方同意依誠信原則解決之。凡因本授權書或違反本授權書所引起的糾紛、爭議或歧見, 甲方同意以臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院, 並以中華民國法律為準據法。

此致

客家委員會

立 書 人 :
身 分 證 字 號 :
地 址 :

中 華 民 國 ○ ○ 年 ○ ○ 月 ○ ○ 日

附件3 客家幣合作金融機構窗口

序號	銀行別	機構名稱	客服電話	E-mail
1	004	臺灣銀行	02-2191-0025、 0800-025-168	https://wwwap.bot.com.tw/mailbox/mail.aspx
2	005	土地銀行	02-2348-3873	112538@landbank.com.tw
3	006	合作金庫	04-2227-3131、 0800-033-175	https://www.tcb-bank.com.tw/about-tcb/info/intro/sevmail/mail-content
4	007	第一銀行	02-2173-1988分機6804	i16137@firstbank.com.tw
5	008	華南銀行	02-2181-0101、 0800-487-888 (限市話)	customerservice@hncb.com.tw
6	009	彰化銀行	02-8772-1872 分機1311、 1312	https://www.bankchb.com/frontend/ClientMSG.jsp
7	011	上海銀行	(02)2581-7111分機51149	41874@scsb.com.tw
8	013	國泰世華	(04)2201-6068分機2107	無
9	017	兆豐銀行	02-8982-2222分機1602	013097@megabank.com.tw
10	050	臺灣企銀	02-2559-7171分機5786	ryan330@mail.tbb.com.tw
11	146	台中二信	04-2225-5155分機232	br24@tsca.com.tw
12	162	彰六信	047-251-361	bussdep@ch6c.com.tw
13	216	花蓮二信	038-351161分機214	planner@hl2c.com.tw
14	600	農金資訊	02-2967-6789分機6516	ning0115@afisc.com.tw
15	806	元大銀行	02-2173-6699分機3858	gemmahsu@yuanta.com
16	391	一卡通	07-793-3000分機241	001775@i-pass.com.tw