

衛生福利部社會及家庭署

系統操作手冊-民眾端

V1.1

台灣資服科技股份有限公司

中華民國 112 年 9 月

目 錄

壹、連結網址.....	1
貳、準備讀卡機及卡片.....	2
(一)讀卡機.....	2
(二)兒童父親、母親之自然人憑證或健保卡.....	2
(三)安裝自然人憑證或健保卡的元件.....	2
參、民眾端功能.....	3
(一)我要申請.....	3
(二)我要查詢.....	3
(三)我要補件.....	3
肆、我要申請.....	4
(一)申請流程.....	4
(二)操作流程.....	4
1. 我要申請.....	4
2. 閱讀條款.....	4
3. 電子郵件確認.....	5
4. 申請人基本資料.....	6
5. 兒童基本資料.....	9
6. 附件上傳.....	10
7. 申請人切結書.....	11
8. 完成申請.....	11
伍、我要查詢.....	13
陸、我要補件.....	15

壹、連結網址

<https://twbaby.sfaa.gov.tw>

客服專線：04-2369-2459 轉 448



The screenshot shows the website interface for the online application platform. At the top, there is a dark red header with the logo of the Department of Health, Social and Family Welfare Services (衛生福利部社會及家庭署) on the left. The main navigation bar includes the text "線上申辦連結平台" (Online Application Link Platform) and three menu items: "網站導覽" (Website Guide), "未滿2歲兒童育兒津貼" (Childcare Allowance for Children Under 2 Years Old), and "托育費用補助" (Childcare Fee Subsidy). Below the header, there are two large images. The left image shows a woman sitting on the floor with a young child, with the text "未滿2歲兒童育兒津貼" (Childcare Allowance for Children Under 2 Years Old) overlaid. The right image shows a smiling young girl, with the text "托育費用補助" (Childcare Fee Subsidy) overlaid. At the bottom of the page, there is a dark red footer containing contact information: "2023 衛生福利部社會及家庭署" (2023 Department of Health, Social and Family Welfare Services), "週一至週五 (國定假日除外) 09:00-12:00、13:30-17:30" (Monday to Friday, excluding public holidays, 09:00-12:00, 13:30-17:30), and "諮詢專線：04-2369-2459 轉448" (Consultation hotline: 04-2369-2459, extension 448). On the right side of the footer, there are logos for "資訊安全與隱私政策" (Information Security and Privacy Policy), "GOV" (Government), and "無障礙標準2.1" (Accessibility Standard 2.1).

貳、準備讀卡機及卡片

(一) 讀卡機



(二) 兒童父親、母親之自然人憑證或健保卡



自然人憑證



健保卡

(三) 安裝自然人憑證或健保卡的元件

▲自然人憑證資訊



*身分證字號
請輸入身分證字號

*PIN碼
請輸入PIN碼

查詢 [➡]

狀態

無法存取自然人憑證，請查明讀卡機是否已插好或是否已置入健保卡

訊息

作業系統：Windows
瀏覽器：Chrome 版本:116
是否支援：是

1. 申請自然人憑證請至內政部憑證管理中心辦理。
2. 第一次使用自然人憑證登入，必須先安裝需要的元件，請由這裡下載安裝。若安裝上遇到問題，請參考安裝手冊。
3. 請使用者務必下載HiCOS卡片管理工具，並且使用HiCOS最新版本，方能完整支援自然人憑證之讀取使用，以避免用戶PIN碼被鎖或是無法使用之情事發生。
4. 諮詢專線：04-2369-2459 轉448

▲健保卡資訊



身分證字號
請輸入身分證字號

查詢 [➡]

狀態

訊息

作業系統：Windows
瀏覽器：Chrome 版本:116
是否支援：是

1. 請務必安裝1.0.8版本**健保卡網路服務註冊元件**。
2. 若忘記網路服務密碼請至**健保卡網路服務註冊服務處理**。
3. 其他安裝元件與登入問題，詳見**健保卡網路服務註冊使用說明**或**環境檢測網頁**。
4. 諮詢專線：04-2369-2459 轉448

參、民眾端功能

(一) 我要申請

在線上申請育兒津貼。

(二) 我要查詢

查詢線上申請或臨櫃申請的案件進度。

(三) 我要補件

在線上申請育兒津貼須要補相關文件。

 社會及家庭署
Social Welfare and Family Bureau

未滿 2 歲兒童育兒津貼

網站導覽 問答集 相關連結 操作手冊

* 申請人 非兒童法定代理人，或為該名 兒童之委託監護人，請至兒童 戶籍所在地(鄉鎮市區)公所 (點擊前往) 臨櫃申請

* 請先備妥相關檔案，檢附文件如下：

1. 兒童父親、母親之身分證正反面。
2. 詳細記事戶口名簿。
3. 兒童父親、母親或兒童金融機構存摺封面。
(請注意：請提供郵局帳戶，但若兒童戶籍地為臺北市，則可使用臺北富邦銀行)
4. 兒童為第2名以上子女證明文件。

* 準備讀卡機及兒童父親、母親的自然人憑證或健保卡。



我要申請



我要查詢



我要補件




肆、我要申請

(一) 申請流程



(二) 操作流程

1. 我要申請

未滿 2 歲兒童育兒津貼

* 申請人 非兒童法定代理人，或為該名 兒童之委託監護人，請至兒童 戶籍所在地(鄉鎮市區)公所 (點擊前往) 臨櫃申請

* 請先備妥相關檔案，檢附文件如下：

1. 兒童父親、母親之身分證正反面。
2. 詳細記事戶口名簿。
3. 兒童父親、母親或兒童金融機構存摺封面。
(請注意：請提供郵局帳戶，但若兒童戶籍地為臺北市，則可使用臺北富邦銀行)
4. 兒童為第2名以上子女證明文件。

* 準備讀卡機及兒童父親、母親的自然人憑證或健保卡。

我要申請 **我要查詢** **我要補件**

點選上圖紅框按鈕後，系統導引到閱讀條款頁面。

2. 閱讀條款

閱讀完後最下方勾選「我已詳閱並同意上述相關規定」，並點選下一步，如下圖紅框所示。

未滿 2 歲兒童育兒津貼

目前頁面：

未滿 2 歲兒童育兒津貼申辦

1 閱讀條款 2 電子郵件確認 3 申請人基本資料 4 兒童基本資料 5 附件上傳 6 申請人簽名 7 完成申請

閱讀條款

育有未滿二歲兒童育兒津貼申領作業要點

補助對象

(一) 為協助家庭照顧兒童，減輕父母育兒負擔，並執行我國少子女化對策計畫（一百零七年至一百十三年），發放育有未滿二歲兒童育兒津貼並鼓勵參與親職教育，特訂定本要點。

(二) 本要點所稱核定機關，指鄉（鎮、市、區）公所；直轄市、縣（市）政府衡量其得於本要點規定時間內核定事項者，得自為核定機關。

(三) 本津貼發放對象為我國籍之未滿二歲兒童，請領時應符合下列各款規定：

1. 完成出生登記或初設戶籍登記。
2. 未經政府公費安置收容。
3. 未接受公共化或準公共托育服務。前項第三款所稱公共化或準公共托育服務，指與政府簽訂合作契約之居家托育人員、社區公共托育家園、托嬰中心。

1. 兒童父親、母親之身分證正反面。
2. 詳細記事戶口名簿。
3. 兒童父親、母親或兒童金融機構存摺封面。
(請注意：請提供郵局帳戶，但若兒童戶籍地為臺北市，則可使用臺北富邦銀行)
4. 兒童為第2名以上子女證明文件。

核定機關

本要點所稱核定機關，指鄉（鎮、市、區）公所；直轄市、縣（市）政府衡量其得於本要點規定時程內核定事項者，得自為核定機關。

1.

我已詳閱並同意上述相關規定

2.

→ 下一步-電子郵件確認

× 放棄填寫

有關系統操作問題

請於 周一至周五(國定假日除外) 08:30-12:00、13:30-17:30

諮詢專線：04-2369-2459 轉448

Copyright © 2022 衛生福利部社會及家庭署 版權所有 本網站最佳瀏覽解析度為寬度1600px 以上

資訊安全與隱私權政策



3. 電子郵件確認

填寫電子信箱後並點選右方「發送驗證碼」，並從信箱中收取驗證碼後填入驗證碼欄位，再點選下一步，如下圖紅框所示。

目前頁面：我要申請

未滿 2 歲兒童育兒津貼申辦

- 1 閱讀條款
- 2 電子郵件確認
- 3 申請人基本資料
- 4 兒童基本資料
- 5 附件上傳
- 6 申請人切結書
- 7 完成申請

電子郵件確認

* 為必填

申請人電子信箱

* 電子郵件 1. ←
b [redacted] .tw

* 驗證碼 2. ←
742759

← 上一步-閱讀條款 → 下一步-申請人基本資料 × 放棄填寫

4. 申請人基本資料

如下圖所示，請先點選欲使用的卡別(以下以健保卡示範，如 1.)，填入卡片持有人之身分證(如 2.)，並使用讀卡機插入自然人憑證或健保卡，點選查詢讀取欄位資料後，完成填寫剩餘的欄位並依據實際情形點選是否有共同申請人(如 3.)。

申請人基本資料
*為必填

1. ←

申請人 1

自然人憑證 健保卡 清除

*姓名 請輸入姓名

*身分證號 本國籍 請輸入身分證號

*與兒童關係 父親 說明：請輸入說明

*電子郵件 t. tw

*手機 請輸入手機

市話 請輸入電話

*是否有共同申請人? 有 無

健保卡資訊 2. ×

身分證字號 請輸入身分證字號 查詢 [→]

狀態 伺服器連線：正常

訊息 作業系統：Windows 瀏覽器：Chrome 版本:116 是否支援：是

1. 請務必安裝1.0.8版本健保卡網路服務註冊元件。
2. 若忘記網路服務密碼請至 [健保卡網路服務註冊服務處理](#)。
3. 其他安裝元件與登入問題，詳見 [健保卡網路服務註冊使用說明](#)或 [環境檢測網頁](#)。
4. 諮詢專線：04-2369-2459 轉448


未滿 2 歲兒童育兒津貼

[網站導覽](#)
[問答集](#)
[相關連結](#)
[操作手冊](#)

申請人基本資料

*為必填

申請人 1 自然人憑證 健保卡 清除

*姓名 *身分證號

*與兒童關係 說明: *電子郵件

*手機 *市話

是否有共同申請人? 有 無

申請人 2 自然人憑證 健保卡 清除

*姓名 *身分證號

若點選「有」，則仍須往下填寫申請人 2 資料，依照申請人 1 的填寫方式進行讀卡，資料皆填寫完畢後點選下一步。


未滿 2 歲兒童育兒津貼

[網站導覽](#)
[補件](#)
[問答集](#)
[相關連結](#)
[操作手冊](#)

申請人 2

*姓名 *身分證號

*與兒童關係 說明: *電子郵件

*手機 *市話

申請受補助兒童

*受補助兒童

← 上一步-閱讀條款
→ 下一步-申請人基本資料
× 放棄填寫

有關系統操作問題
 請於 週一至週五(國定假日除外) 09:00-12:00、13:30-17:30

若點選「無」，則需依實際情況勾選，如下圖所示。

申請人 1 自然人憑證 健保卡 清除

***姓名** ***身分證號**

***與兒童關係** ***電子郵件**

***手機** **市話**

***是否有共同申請人？** 有 無

※注意：父母雙方均為兒童的法定代理人，共同申請人應勾選有，並填寫相關資料。

1. 父母一方失蹤，經向警察機關報案協尋未獲，達六個月以上。

2. 父母一方處一年以上之徒刑或受拘束人身自由之保安處分一年以上，且在執行中。

3. 父母離婚而未協議對未成年子女權利義務行使或負擔或共同監護。(得由實際照顧之父或母提出申請)

4. 有家庭暴力或其他變故。(得由實際照顧之父或母提出申請)

5. 未婚生子之婦女。

6. 兒童之父母、監護人雙方具前款1-5情況致實際上未能照顧兒童者。(得由實際照顧兒童且與兒童共同居住之人提出申請)

資料填寫完成後選取受補助兒童數量，並點選下一步，如下圖所示。

申請受補助兒童

***受補助兒童**

5. 兒童基本資料

如下圖所示，填寫受補助兒童身分證號即會自動帶出姓名及出生日期(如 1.)，帶出兒童資料後繼續往下填寫資料。

未滿 2 歲兒童育兒津貼

1 閱讀條款 2 電子郵件確認 3 申請人基本資料 4 兒童基本資料 5 附件上傳 6 申請人簽名 7 完成申請

兒童基本資料

受補助兒童 1

李小帥 A1...
* 出生日期
民國年 112/04/12
* 子女排行
 第 1 名 第 2 名 第 3 名以上
* 1. 勾選第 1 名者，核定機關不主動調閱子女相關資料。2. 勾選第 2 名(含)以上者，核定機關將據以查詢戶政相關資料。
第 1 位
* 戶籍地址
北區 練厝里 00
太原路一段 532 號

* 公文送達地址
請選擇縣市 請選擇鄉鎮 請選擇村里 00 鄰
請輸入
同戶籍地 同現居地

2. 領款人資料 同步申請人： 申請人 1 兒童 資料

* 金融機構 請選擇
* 領款局帳號 請輸入帳號
* 戶名 請輸入戶名
* 身分證號 請輸入身分證號
* 與兒童關係
兒童本人

3.

← 上一步-申請人基本資料 → 下一步-附件上傳 × 放棄填寫

現居地址及公文送達地址可點選「同戶籍地」、「同現居地」直接代入資料，並填寫領款資料，領款資料選取金融機構並填寫完領款局帳號後，可點選「申請人 1」、「申請人 2」代入「戶名」、「身分證」及「與兒童關係資料」，填寫完後點選下一步。

6. 附件上傳

如下圖所示，依據項目上傳檔案，並點選下一步。

附件上傳

- 以下*欄位必須提供
- 檔案格式為:圖片檔(.png .jpg .jpeg .pdf)
- 單一檔案大小請勿超過3MB(3072KB)

身分證明文件

*注 (身分證正反面影本)

選擇檔案 未選擇任何檔案 清除

領款存摺封面(有局帳號頁面)

*注

選擇檔案 未選擇任何檔案 清除

詳細記事戶口名簿

*test

其他附件

選擇檔案 未選擇任何檔案 清除

選擇檔案 未選擇任何檔案 清除

選擇檔案 未選擇任何檔案 清除

*兒童之父母、監護人雙方具前款1-5情況致實際上未能照顧兒童者。(得由實際照顧兒童且與兒童共同居住之人提出申請)

選擇檔案 未選擇任何檔案 清除

← 上一步-兒童基本資料→ 下一步-申請人切結書× 放棄填寫

7. 申請人切結書

切結書確認勾選，點選下一步完成申請。

申請人切結書

切結書確認 (請於方框內勾選)

- 兒童未接受公共化或準公共化托育服務、未接受政府公費安置。
- 申請人有義務主動提供本津貼審查所需正確相關資料，並同意受理單位調閱戶政、所得稅及政府其他托育補助或津貼等資料據以審查。
- 兒童排行勾選第 1 名子女者，不加發津貼，亦不主動查調相關資料。
- *注意：申請人所提供審核資料不實，須自負法律責任，並返還已領金額；經核不符合請領資格而領取者，由核定機關以書面命申請人自處分文書送達之次日起 30 日內繳還；屆期未繳還者，依法移送行政執行。

← 上一步-附件上傳→ 下一步-完成申請× 放棄填寫

8. 完成申請

進行資料確認，若資料有誤則可點選紅色按鈕「資料有誤，我要修正」，確認完畢後點選確認送出即完成案件申請。

完成申請

請確實確認內容，確認後點擊送出完成申請。

申請人基本資料 資料有誤，我要修正

申請人 1 基本資料

身分證字號 [] 71

姓名 []

行動電話 []

電子郵件 [] @m.tw

兒童之父母、監護人雙方具前段1-5情況致實際上未能照顧兒童者。(得由實際照顧兒童且與兒童共同居住之人提出申請)

兒童基本資料 資料有誤，我要修正

受補助兒童 1

身分證字號 [] 00

姓名 []

出生日期 112/07/28



身分證明:

身分證明文件-申請人1 顯示附件

領款存摺封面:

領款存摺封面-test 顯示附件

詳細記事戶口名簿:

詳細記事戶口名簿-test 顯示附件

其他附件:

兒童之父母、監護人雙方具前款1... 顯示附件

申請人及共同監護人切結書

1. 兒童未接受公共化或準公共化托育服務、未接受政府公費安置。
2. 申請人有義務主動提供本津貼審查所需正確相關資料，並同意受理單位調閱戶政、所得稅及政府其他托育補助或津貼等資料據以審查。
3. 兒童排行勾選第 1 名子女者，不加發津貼，亦不主動查調相關資料。
4. *注意：申請人所提供審核資料不實，須自負法律責任，並返還已領金額；經核不符合請領資格而領取者，由核定機關以書面命申請人自處分文書送達之次日起 30 日內繳還；屆期未繳還者，依法移送行政執行。

← 返回修改
→ 確認送出
× 放棄填寫

目前頁面：我要申請

未滿 2 歲兒童育兒津貼申辦

1
閱讀條款

2
電子郵件確認

3
申請人基本資料

4
兒童基本資料

5
附件上傳

6
申請人切結書

7
完成申請

申請人 1

身分證字號: [redacted] 1

姓名: [redacted]

行動電話: 0 [redacted] 78

電子郵件: [redacted].tw

兒童之父母、監護人雙方具前款1-5情況致實際上未能照顧兒童者。(得由實際照顧兒童且與兒童共同居住之人提出申請)

兒童基本資料

受補助兒童1

▲系統訊息 ✕

案件已送出

確定✓

伍、 我要查詢

(一) 點選下圖紅框按鈕後，系統導引到查詢頁面。

社管及家庭署
Social Work and Family Services

網站導覽 問答集 相關連結 操作手冊

未滿 2 歲兒童育兒津貼

* 申請人 非兒童法定代理人，或為該名 兒童之委託監護人，請至兒童 戶籍所在地(鄉鎮市區)公所 (點擊前往) 臨櫃申請

* 請先備妥相關檔案，檢附文件如下：

1. 兒童父親、母親之身分證正反面。
2. 詳細記事戶口名簿。
3. 兒童父親、母親或兒童金融機構存摺封面。
(請注意：請提供郵局帳戶，但若兒童戶籍地為臺北市，則可使用臺北富邦銀行)
4. 兒童為第2名以上子女證明文件。

* 準備讀卡機及兒童父親、母親的自然人憑證或健保卡。

我要申請 我要查詢 我要補件

(二) 依據使用的卡別點選(以使用健保卡為例)，輸入資訊後點選查詢。

目前頁面：我要查詢

未滿 2 歲兒童育兒津貼-我要查詢

使用自然人憑證查詢 使用健保卡查詢

目前頁面：我要查詢

健保卡資訊

身分證字號
請輸入身分證字號
查詢

狀態

訊息

作業系統：Windows
瀏覽器：Chrome 版本:116
是否支援：是

1. 請務必安裝1.0.8版本健保卡網路服務註冊元件。
2. 若忘記網路服務密碼請至 健保卡網路服務註冊服務處理。
3. 其他安裝元件與登入問題，詳見 健保卡網路服務註冊使用說明或 環境檢測網頁。
4. 諮詢專線：04-2369-2459 轉448

有關系統操作問題
請於 周一至周五(國定假日除外) 08:30-12:00、13:30-17:30
諮詢專線：04-2369-2459 轉448
Copyright © 2022 衛生福利部社會及家庭署 版權所有 本網站最佳瀏覽解析度為寬度1600px 以上

資訊安全與隱私政策

(1) 申請案件結果即會顯示於下方，如下圖所示

🏠 / 目前頁面：我要查詢

未滿 2 歲兒童育兒津貼-我要查詢

🔍 使用自然人憑證查詢 🔍 使用健保卡查詢

申請案件查詢	
幼兒身分證字號	H12*****89
幼兒出生年月日	112/07/12
申請方式	線上申辦
申請案件查詢結果	112年07月11日申請案-暫存中
幼兒身分證字號	N10*****00
幼兒出生年月日	112/07/28
申請方式	線上申辦
申請案件查詢結果	112年09月08日申請案-待補件

陸、 我要補件

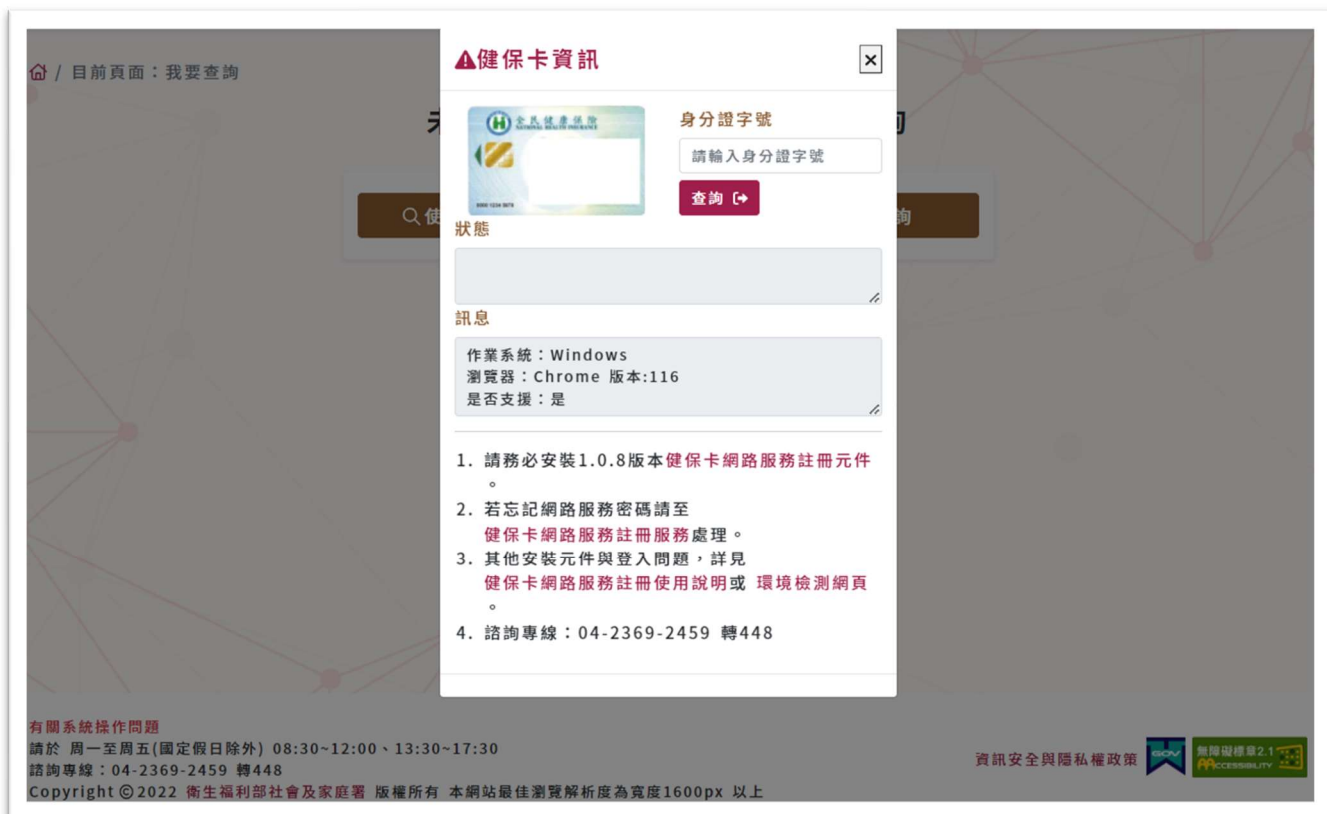
(一) 若申請案件需要補件，會收到通知信(在申請時填寫的信箱)，如下圖，可直接點選 [點選我開啟](#) 連結到申請網站。



(二) 點選下圖紅框按鈕後，系統導引到查詢頁面。



(三) 依據使用的卡別點選(以使用健保卡為例)，輸入資訊後點選查詢。



(四) 我要補件查詢結果顯示在下方，點選進行補件進行下一步。

目前頁面：我要補件

未滿 2 歲兒童育兒津貼-我要補件

🔍 使用自然人憑證查詢 🔍 使用健保卡查詢

查詢結果

test	1120728	進行補件
------	---------	------

(五) 補件畫面顯示兒童基本資料，說明欄會顯示需補件之文件，可從下方補件上傳檔案，如有多項檔案可點選更多補件點選送出進行上傳。

未滿 2 歲兒童育兒津貼-補件(暫存)

以下*欄位必須提供

兒童姓名
test

兒童出生年月日
1120728

兒童身分證字號
N:

說明
戶口名簿影本、存簿封面影本

補件
選擇檔案 未選擇任何檔案

更多補件+

送出

(六) 完成上傳後下方會顯示上傳的文件及返回查詢，代表補件上傳成功。

未滿 2 歲兒童育兒津貼-補件(已送出)

以下*欄位必須提供

兒童姓名

test

兒童出生年月日

1120728

兒童身分證字號

N

說明

戶口名簿影本、存簿封面影本

[圖片2.jpg](#)

返回查詢